

Política del Servei Meteorològic de Catalunya

QUI SOM?



- El Servei Meteorològic de Catalunya (SMC) és una entitat de dret públic, adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per al compliment de les seves funcions, que es regeix per la Llei 15/2001, de 14 de novembre, de Meteorologia, que en determina les seves funcions, i pel Decret 172/2002, d'11 de juny, d'aprovació dels seus Estatuts.

QUÈ FEM?



- L'SMC ha de garantir la prestació d'un servei públic ampli i de qualitat en l'àmbit de Catalunya, que satisfaci les necessitats d'informació meteorològica del conjunt de la societat catalana.
- Ha de ser element bàsic de suport, assessorament i informació de la Generalitat de Catalunya en matèria de meteorologia i de climatologia, amb l'objectiu de protegir vides i béns gràcies a la coordinació amb Protecció Civil, i de contribuir al benestar social i a una millor planificació territorial.

CAP ON ANEM?



- L'SMC vol ser l'únic organisme públic oficial a Catalunya en matèria de meteorologia i climatologia. Això implica que vol assolir totes les competències pròpies d'un servei meteorològic nacional.
- Vol ser accessible i proper a la ciutadania, de manera que aquesta el senti com el seu servei meteorològic de referència i com un servei públic útil, eficient i de qualitat. L'SMC vol satisfer les demandes i necessitats canviants de la societat, oferint la millor informació possible.
- L'SMC manifesta la seva voluntat de promoure el coneixement científic, d'arribar a ser reconegut com a centre de recerca, i d'estendre el coneixement de la meteorologia i de la climatologia entre la societat catalana.

ELS NOSTRES VALORS



- L'SMC considera que els seus valors principals són la **qualitat**, l'**eficiència**, el **rigor**, la **transparència** i l'**arrelament al país**. A més, vol que aquests valors impregnin tots els seus àmbits d'actuació.
- L'SMC és conscient que per arribar a complir tots els seus objectius i potenciar els seus valors ha de disposar d'un Sistema de Gestió, liderat i promogut per la Direcció de l'SMC, que tingui com a eix principal la Qualitat, però també la Seguretat i la Protecció.

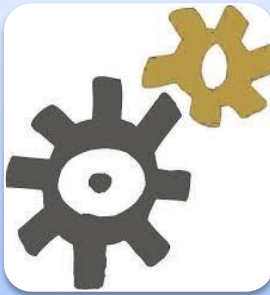
Els valors de l'SMC han de fer-se presents en els àmbits de:

Les Persones que hi treballen



- A través de la seva formació continuada, que ha de garantir que tinguin els coneixements més avançats en el seu camp de treball.
- A través de la motivació, que les ha d'empènyer a aportar a l'empresa la seva passió, les seves capacitats i la seva il·lusió.
- Amb l'impuls de les competències, que van més enllà dels coneixements, com ara la comunicació, el raonament crític, la responsabilitat, la proactivitat, el treball en equip o la transmissió dels coneixements.
- Tenint molt en compte la prevenció dels riscos i la protecció de les persones i de l'entorn laboral, que ha de permetre el desenvolupament de la seva tasca amb seguretat i normalitat.

Els Serveis



- Oferint uns serveis de qualitat que responguin a les expectatives dels usuaris i que assoleixin un nivell de servei satisfactori.
- Impulsant el monitoratge i la detecció ràpida d'incidències amb la finalitat d'adoptar mesures correctores, elevar el nivell de servei i aprendre per augmentar l'eficàcia en el futur.
- Aplicant la Recerca i la Innovació en el camp de la tecnologia, del coneixement i de la generació de productes i serveis que donin valor afegit a la tasca de l'SMC.

La Gestió



- Millorant l'eficiència per augmentar el rendiment de la feina i arribar així a donar un bon servei a més usuaris.
- Aplicant el principi de la transparència en totes les actuacions de l'SMC i complint els requisits legals establerts per la Llei 15/2001 de Meteorologia i per altres lleis i reglaments aplicables.
- Promovent la millora contínua a través de tancar el cicle de Planificar - Fer - Comprovar - Actuar.
- Amb el compromís ferm de la Direcció per avançar en el camí de la Qualitat.
- Col·laborant amb les administracions públiques i amb universitats, associacions i empreses del món de la meteorologia per aprendre, ensenyar, difondre, promoure i, en resum, posar la meteorologia al nivell que l'SMC considera que mereix per la seva importància en la millora de la planificació del territori i de la qualitat de vida dels ciutadans de Catalunya.